

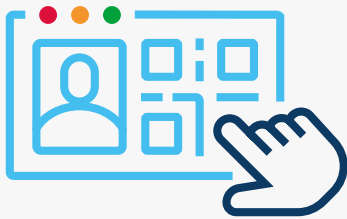


HanseCom
Ein Unternehmen der INIT Gruppe



Abo-Online Self-Service-Terminal

Die All-in-One-Lösung zur Abo-Selbstverwaltung im Service-Center



- High-End-Hardware und -Software aus einer Hand
- Robuste, langlebige und hochwertige All-in-One-Lösung für den Einsatz in Service-Centern
- maßgeschneidertes Hardware-Design, konfiguriert nach Ihren Anforderungen
- Mehr Komfort und reduzierte Warteschlangen im Service-Center
- Abos neu anlegen, bestellen und verwalten als Self-Service
- Alle Eingaben und Änderungen in Echtzeit wirksam
- Startkartendruck und Abo-Änderungen sofort möglich

Die perfekte Ergänzung zum klassischen Service-Schalter

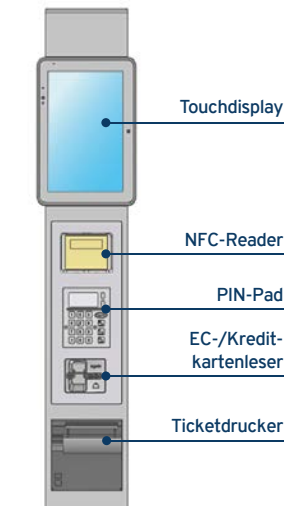
Mit dem Abo-Online Self-Service-Terminal wird Kundenservice neu definiert: parallel zu Ihren bedienten Schaltern bietet das Self-Service-Terminal Ihren Kunden die Möglichkeit, alle Standardservices rund ums eigene Abo in Ihrem Service-Center selbstständig durchzuführen. Mithilfe kontextgesteuerter Menüs ist die Bedienung kinderleicht, schnell und sicher. Durch die nahtlose Integration in Ihr Vertriebshintergrundsystem werden alle Eingaben zudem

direkt wirksam. So können Ihre Kunden Abo-Anträge oder -änderungen einfach durchführen und sogar ihre Abo-Startkarte direkt mitnehmen oder als mobiles Ticket aufs Handy ausgeben lassen. Ihr Nutzen: reduzierte Warteschlangen, zufriedene Kunden – und Service-Mitarbeiter, die sich auf beratungsintensive Anfragen fokussieren können.

Kundenservice neu definiert

Hoher Bedienkomfort durch robustes Touchdisplay

Das mitgelieferte Tablet verfügt über ein Touchdisplay, ist extrem strapazierfähig, auch bei Sonneneinstrahlung gut lesbar, staub- und wasserfest und bietet dem Nutzer durch seine schwenkbare Anbringung absoluten Bedienkomfort. Es ist in den Größen 8“ und 10“ Zoll in den Farben weiß-glänzend, schwarzgrau oder Klavierlack schwarz verfügbar und kann wahlweise im Hoch- oder Querformat montiert werden. Das Tablet verfügt über eine integrierte Kamera und bringt vier USB-Ports sowie einen Netzwerk- und einen Stromanschluss mit.



An der Wand, aus dem Boden, von der Decke – und in der Farbe Ihrer Wahl. Passend zur Gestaltung Ihres Service-Centers wird auch das Abo-Online Self-Service-Terminal individuell nach Ihren Wünschen gefertigt. Als Standfuß aus dem Boden, als Wandarm, als Mehrfachterminal oder von der Decke hängend montiert, lässt es sich optimal in Ihr Service-Center integrieren. Entsprechend Ihres Corporate Designs wird es für Sie in glänzend oder matt und in der RAL-Farbe Ihrer Wahl lackiert.



Beliebig erweiterbar bis zum Kartendruck

Vom NFC-Reader über PIN-Pad und EC-/Kreditkartenleser bis zum Ticketdrucker – das Abo-Online Self-Service-Terminal kann um beliebige Hardware-Komponenten erweitert werden. Ganz nach Ihren Anforderungen wird es so zum Multitalent für Ihr Service-Center. Alle Kabel und Anschlüsse sind unsichtbar in der Halterung versteckt.

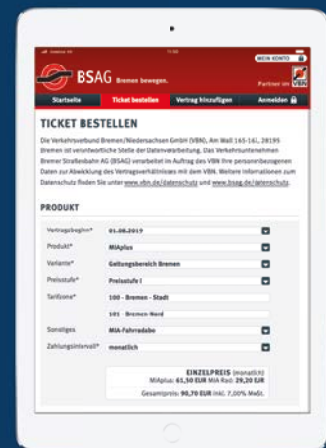


Abo-Online für Privatkunden: 24/7-Kundenservice in Echtzeit

Mit Abo-Online können Ihre Kunden Abos rund um die Uhr online bestellen und bearbeiten. Alle Kunden- und Produktdaten werden dabei in Echtzeit mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem synchronisiert. In Kombination mit dem Abo-Online Self-Service-Terminal ist Abo-Online die perfekte Ergänzung für Ihr Service-Center.

Abo-Online unterstützt die automatisierte Bearbeitung von Abo-Anträgen ebenso wie die Änderung von Kunden- und Vertragsdaten sowie, wenn

gewünscht, Stornierungen. Über eine intuitive, kontextgesteuerte Bedienoberfläche können Ihre Kunden die eigenen Daten komfortabel im Frontend von Abo-Online erfassen. Durch die nahtlose Integration von Abo-Online in Ihr Vertriebshintergrundsystem werden alle Eingaben sofort im Backend gespeichert. Dadurch sind alle Änderungen direkt wirksam und selbst die Ausgabe einer personalisierten Abo-Chipkarte inklusive Startkarte und gegebenenfalls Foto ist unmittelbar und ohne Wartezeiten für Ihre Kunden möglich.



Das freut Ihre Kunden und entlastet Ihre Service-Mitarbeiter. Alternativ kann das Abo als mobiles Ticket auf dem Smartphone ausgegeben werden.